



**HAULMONT**

**Система управления печатью PRINTERA  
Руководство администратора Клиента**

Редакция [1.0]

## Содержание

1. Уровень подготовки пользователя.....	3
2. Вход в систему.....	3
3. Мониторинг.....	4
4. Задачи.....	6
5. Аналитика.....	8

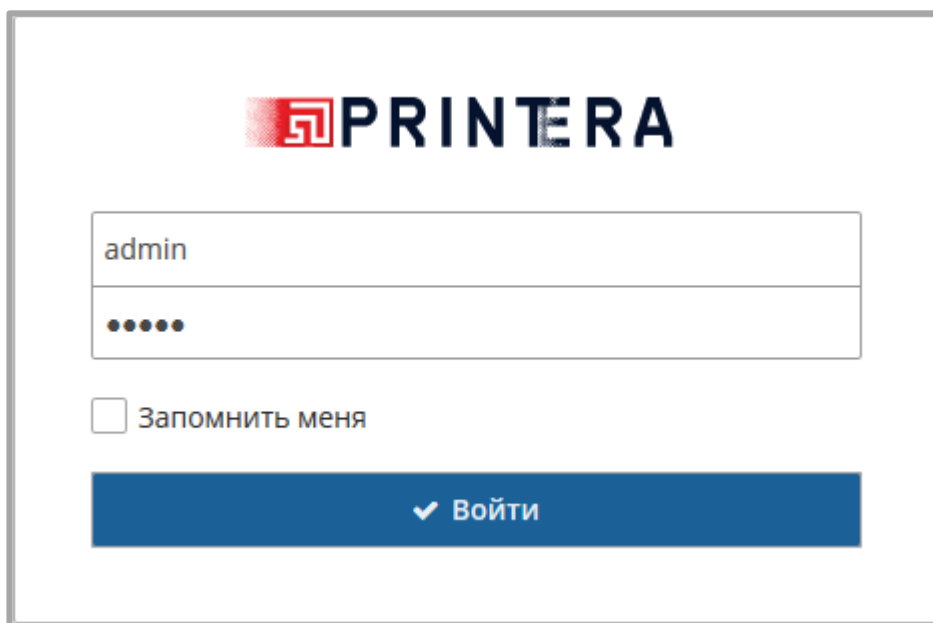
## 1. Уровень подготовки пользователя

Для успешного пользования автоматизированной системы «PRINTERA» сотрудник должен обладать следующими навыками и знаниями:

- Умение работать в системе Microsoft Windows;
- Пользовательские навыки работы с персональным компьютером;
- Пользовательские навыки работы с web-браузером (Google Chrome (версия 49 и выше), Internet Explorer (версия 9 и выше) или Microsoft Edge(версия 38 и выше));
- Знание предметной области и знакомство с руководством пользователя.

## 2. Вход в систему


Для начала работы пользователю необходимо выполнить вход в систему: перейти по адресу <https://print.printera.pro/printer-server/> ввести имя пользователя и пароль на стартовом экране и нажать кнопку **[Войти]**. Для автоматического заполнения полей следует использовать флажок «Запомнить меня».



Меню системы расположено справа сбоку и содержит три пункта:

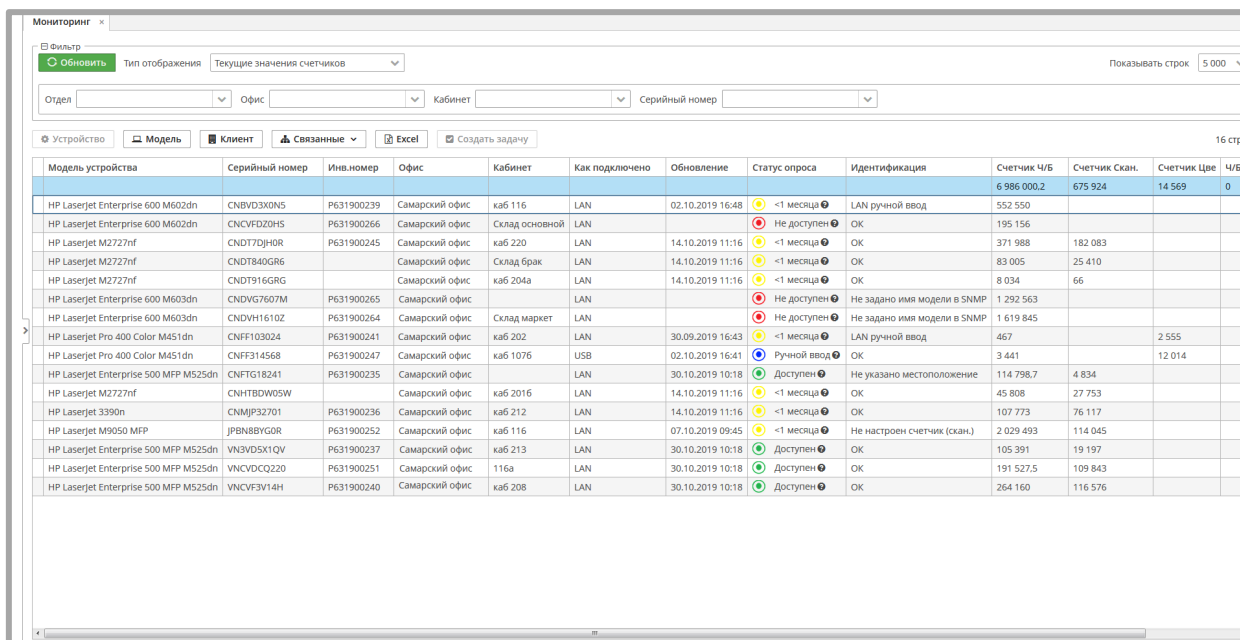
- Мониторинг;
- Задачи;
- Аналитика.

Меню системы можно скрывать по нажатию на .

Для выхода из системы необходимо нажать кнопку , расположенную внизу бокового меню.

### 3. Мониторинг

Экран мониторинга выглядит следующим образом:



Модель устройства	Серийный номер	Инв.номер	Офис	Кабинет	Как подключено	Обновление	Статус опроса	Идентификация	Счетчик Ч/Б	Счетчик Скан.	Счетчик Цве	Ч/Б
HP LaserJet Enterprise 600 M602dn	CNBVD3X0N5	P631900239	Самарский офис	каб 116	LAN	02.10.2019 16:48	<1 месяца	LAN ручной ввод	6 986 000.2	675 924	14 569	0
HP LaserJet Enterprise 600 M602dn	CNCVFDZ0HS	P631900266	Самарский офис	Склад основной	LAN		Не доступен	OK	195 156			
HP LaserJet M2727nfi	CNDT77DJHOR	P631900245	Самарский офис	каб 220	LAN	14.10.2019 11:16	<1 месяца	OK	371 988	182 083		
HP LaserJet M2727nfi	CNDT840GR6		Самарский офис	Склад брак	LAN	14.10.2019 11:16	<1 месяца	OK	83 005	25 410		
HP LaserJet M2727nfi	CNDT916GRG		Самарский офис	каб 204а	LAN	14.10.2019 11:16	<1 месяца	OK	8 034	66		
HP LaserJet Enterprise 600 M603dn	CNDVG7607M	P631900265	Самарский офис		LAN		Не доступен	Не задано имя модели в SNMP	1 292 563			
HP LaserJet Enterprise 600 M603dn	CNDVH1610Z	P631900264	Самарский офис	Склад маркет	LAN		Не доступен	Не задано имя модели в SNMP	1 619 845			
HP LaserJet Pro 400 Color M451dn	CNFF103024	P631900241	Самарский офис	каб 202	LAN	30.09.2019 16:43	<1 месяца	LAN ручной ввод	467			2 555
HP LaserJet Pro 400 Color M451dn	CNFF314568	P631900247	Самарский офис	каб 1076	USB	02.10.2019 16:41	Ручной ввод	OK	3 441			12 014
HP LaserJet Enterprise 500 MFP M525dn	CNFTG18241	P631900235	Самарский офис		LAN	30.10.2019 10:18	Доступен	Не указано местоположение	114 798.7	4 834		
HP LaserJet M2727nfi	CNHTBDW05W		Самарский офис	каб 2016	LAN	14.10.2019 11:16	<1 месяца	OK	45 808	27 753		
HP LaserJet 3390n	CNMJP32701	P631900236	Самарский офис	каб 212	LAN	14.10.2019 11:16	<1 месяца	OK	107 773	76 117		
HP LaserJet M9050 MFP	JPBN88YGOR	P631900252	Самарский офис	каб 116	LAN	07.10.2019 09:45	<1 месяца	Не настроен счетчик (скан.)	2 029 493	114 045		
HP LaserJet Enterprise 500 MFP M525dn	VN3VD5X1QV	P631900237	Самарский офис	каб 213	LAN	30.10.2019 10:18	Доступен	OK	105 391	19 197		
HP LaserJet Enterprise 500 MFP M525dn	VNVDVCQ220	P631900251	Самарский офис	116а	LAN	30.10.2019 10:18	Доступен	OK	191 527.5	109 843		
HP LaserJet Enterprise 500 MFP M525dn	VNCF3V14H	P631900240	Самарский офис	каб 208	LAN	30.10.2019 10:18	Доступен	OK	264 160	116 576		

Основное предназначение экрана мониторинга - это наблюдение, анализ работы устройств Клиента.

На данном экране доступны следующие типы отображения данных:

- Текущие значения счетчиков;
- Данные на дату;
- Данные за период;
- Текущий год;
- Текущий месяц;
- Предыдущий год;
- Предыдущий месяц.

Для удобного работы с данными экран мониторинга содержит предустановленные фильтры по отделу, офису, кабинету и серийному номеру.

Кроме вышеперечисленного на экране мониторинга реализована возможность быстрого перехода на экран устройства, модели и клиента по нажатию на кнопку [Устройство], [Модель], [Клиент] соответственно.

Экран мониторинга содержит как информацию по расположению и настройке устройств, так и статистику печати.

Информация по текущему расположению устройств отражена в следующих столбцах:

- Отдел;
- Офис;
- Кабинет;

Информация по подключению и идентификации:

- Как подключено - обозначает каким образом подключено устройство у данного клиента;
- Обновление - дата получения последних данных для LAN устройств и дата последнего ввода данных вручную для USB устройств;
- Статус опроса может принимать следующие значения:

**Доступен** - последние данные по устройству пришли не ранее, чем 24 часа назад;

**< 3 дней** - последние данные по устройству пришли не ранее трех дней от текущей даты;

**< 2 недель** - последние данные по устройству пришли не ранее, чем 14 дней от текущей даты;

**< 1 месяца** - последние данные по устройству пришли не ранее, чем 1 месяц от текущей даты;

**> 1 месяца** - последние данные по устройству пришли ранее, чем 1 месяц от текущей даты;

**Ручной ввод** - устройство подключено по USB.

Статус идентификации устройства в системе «PRINTERA» отображается в соответствующей колонке «Идентификация» и может принимать следующие значения:

- Нет начальных значений - для устройства не введены начальные значения;
- Нет начальных значений (ч.б. /цвет./скан.) - для устройства не введены начальные значения по одному из параметров ч.б./цвет./скан.
- Не задан IP - для устройства не задан IP адрес;
- Не настроен счетчик ( ч.б./ цвет./скан.) - в модели устройства не настроен один из параметров ч.б./ цвет./скан.
- Не указано местоположение - для устройства не задано расположение;
- Не задано имя модели в SNMP - в модели устройства не задано наименование из SNMP;
- Не задана версия SNMP - в модели не указана версия SNMP;
- ОК - устройство полностью идентифицировано в системе.

При выборе типа отображения «Текущие значения параметров» или «Данные на дату» значения параметров печати отражены следующих колонках:

- Счетчик Ч/Б;
- Счетчик Скан;
- Счетчик Цвет.

Данные при выборе одного из типов отображений «Данные за период», «Текущий месяц», «Текущий год», «Предыдущий месяц», «Предыдущий год» отражены в колонках:

- Ч/Б;
- Скан;
- Цвет.

Для актуализации данных на экране мониторинга следует нажать [Обновить]. Выгрузка данных в Excel доступна по нажатию на соответствующую кнопку [Excel].

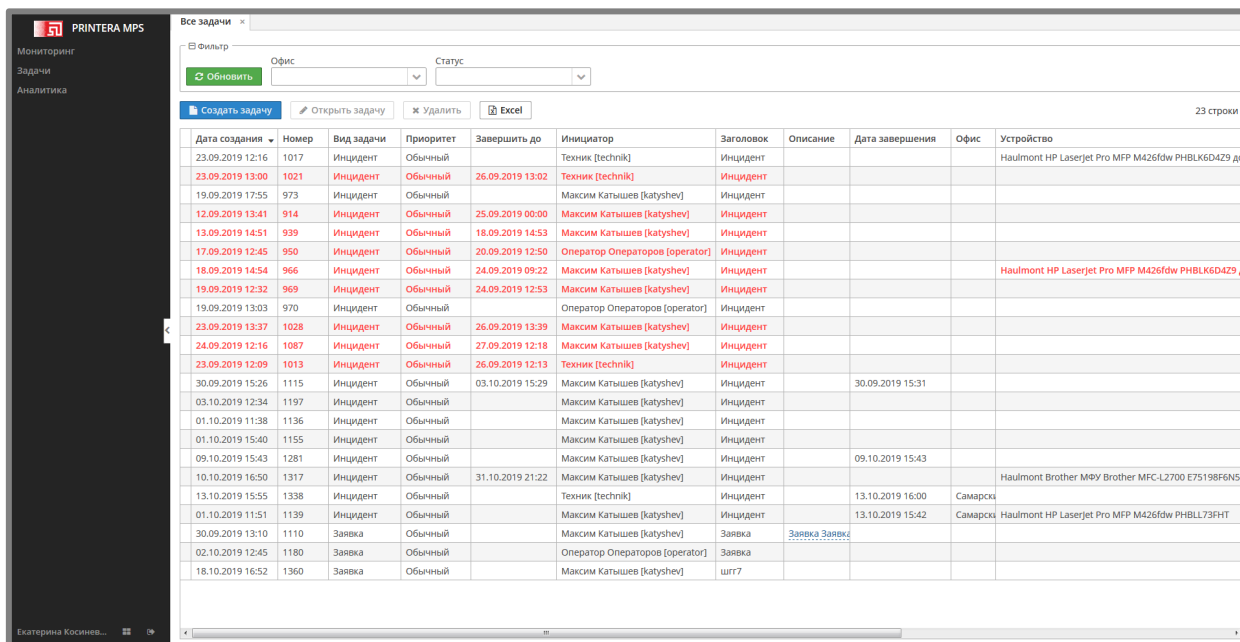
Кроме вышеперечисленного функционала с экрана мониторинга можно создать задачу, по нажатию на кнопку «Создать задачу». Для создания доступны задачи вида инцидент и заявка.

Подробно функционал задач системы «PRINTERA» описан в следующем разделе.

#### 4. Задачи

Функционал задач доступен из пункта меню «Задачи».

Экран задач содержит список задач клиента и выглядит следующим образом:



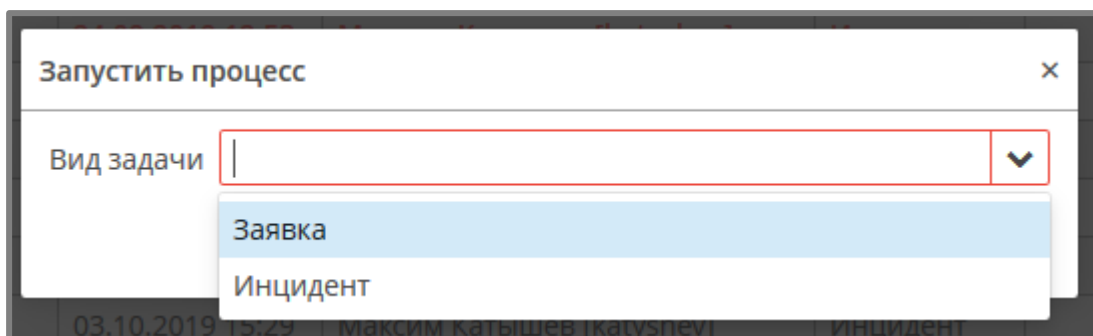
Дата создания	Номер	Вид задачи	Приоритет	Завершить до	Инициатор	Заголовок	Описание	Дата завершения	Офис	Устройство
23.09.2019 12:16	1017	Инцидент	Обычный		Техник [technik]	Инцидент				Haulmont HP Laserjet Pro MFP M426fdw PHBLK6D429 дс
23.09.2019 13:00	1021	Инцидент	Обычный	26.09.2019 13:02	Техник [technik]	Инцидент				
19.09.2019 17:55	973	Инцидент	Обычный		Максим Катышев [katyshev]	Инцидент				
12.09.2019 13:41	914	Инцидент	Обычный	25.09.2019 00:00	Максим Катышев [katyshev]	Инцидент				
13.09.2019 14:51	939	Инцидент	Обычный	18.09.2019 14:53	Максим Катышев [katyshev]	Инцидент				
17.09.2019 12:45	950	Инцидент	Обычный	20.09.2019 12:50	Оператор Операторов [operator]	Инцидент				
18.09.2019 14:54	966	Инцидент	Обычный	24.09.2019 09:22	Максим Катышев [katyshev]	Инцидент				Haulmont HP Laserjet Pro MFP M426fdw PHBLK6D429 дс
19.09.2019 12:32	969	Инцидент	Обычный	24.09.2019 12:53	Максим Катышев [katyshev]	Инцидент				
19.09.2019 13:03	970	Инцидент	Обычный		Оператор Операторов [operator]	Инцидент				
23.09.2019 13:37	1028	Инцидент	Обычный	26.09.2019 13:39	Максим Катышев [katyshev]	Инцидент				
24.09.2019 12:16	1087	Инцидент	Обычный	27.09.2019 12:18	Максим Катышев [katyshev]	Инцидент				
23.09.2019 12:09	1013	Инцидент	Обычный	26.09.2019 12:13	Техник [technik]	Инцидент				
30.09.2019 15:26	1115	Инцидент	Обычный	03.10.2019 15:29	Максим Катышев [katyshev]	Инцидент		30.09.2019 15:31		
03.10.2019 12:34	1197	Инцидент	Обычный		Максим Катышев [katyshev]	Инцидент				
01.10.2019 11:38	1136	Инцидент	Обычный		Максим Катышев [katyshev]	Инцидент				
01.10.2019 15:40	1155	Инцидент	Обычный		Максим Катышев [katyshev]	Инцидент				
09.10.2019 15:43	1281	Инцидент	Обычный		Максим Катышев [katyshev]	Инцидент		09.10.2019 15:43		
10.10.2019 16:50	1317	Инцидент	Обычный	31.10.2019 21:22	Максим Катышев [katyshev]	Инцидент				Haulmont Brother МФУ Brother MFC-L2700 E75198F6N54
13.10.2019 15:55	1338	Инцидент	Обычный		Техник [technik]	Инцидент		13.10.2019 16:00	Самарск	
01.10.2019 11:51	1139	Инцидент	Обычный		Максим Катышев [katyshev]	Инцидент		13.10.2019 15:42	Самарск	Haulmont HP Laserjet Pro MFP M426fdw PHBL73FHT
30.09.2019 13:10	1110	Заявка	Обычный		Максим Катышев [katyshev]	Заявка	Заявка Заявка			
02.10.2019 12:45	1180	Заявка	Обычный		Оператор Операторов [operator]	Заявка				
18.10.2019 16:52	1360	Заявка	Обычный		Максим Катышев [katyshev]	цг7				

Список содержит как выполненные, так и невыполненные задачи. Для удобной работы со списком задачи можно отфильтровать по офису и статусу.

Выгрузка данных в Excel доступна по нажатию на соответствующую кнопку [Excel].

Красным цветом в списке выделены просроченные задачи.

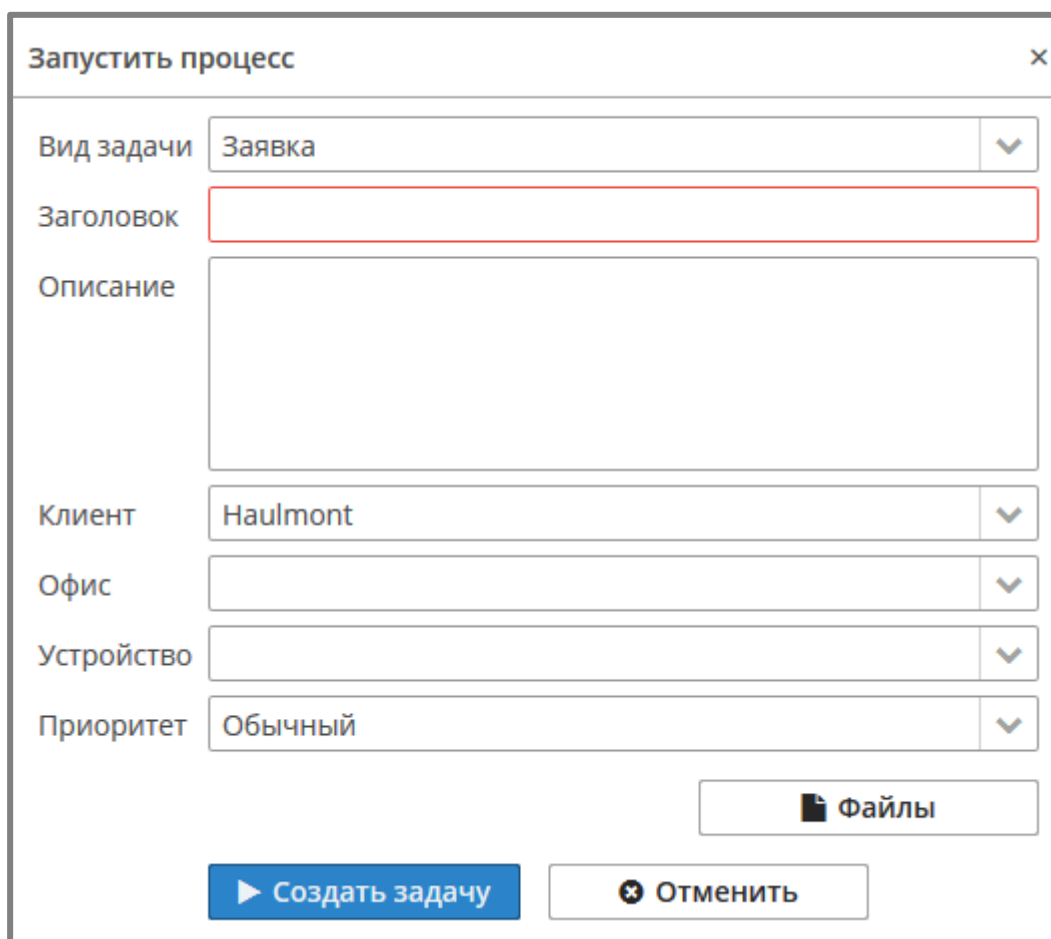
Для создания новой задачи необходимо нажать кнопку «Создать задачу» и выбрать вид задачи - инцидент или заявка.



### **Создание заявки и инцидента**

Для создания заявки/инцидента необходимо заполнить заголовок заявки/инцидента, например, «Закончились картриджи».

По желанию можно добавить подробное описание заявки, указать офис и устройство, а также прикрепить файл.



К созданной заявке/инциденту можно оставлять комментарии и прикреплять файлы.

Для этого необходимо открыть заявку/инцидент, выбрав задачу в списке и нажав на [Открыть задачу].

Добавление комментария и файла доступно по нажатию соответствующих кнопок.

Редактирование задачи

Операции с задачами

Комментарий | Файлы

---

**Основная информация**

Номер	1 357	Инициатор	Максим Катышев [katyshev]		
Заголовок	Инцидент	Дата создания	18.10.2019 10:30		
Вид задачи	Инцидент	Клиент	Haulmont		
Приоритет	Высокий	Офис			
Описание	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 100px; width: 100%;"></div>				
				Привязка	HP LaserJet Pro M1536dnf P631900101
				Черно-белые	69 506
				Цветные	0
Файлы: 0	Отсканировано	29 135			

**Ход выполнения**

Статус	Назначена на группу
Назначена на	Операторы
Срок реакции SLA	18.10.2019 11:31
Взято в работу	
Завершить до	
Завершена	Нет
Дата завершения	

**Действия:** 1 строка

Дата	Тип	Пользователь	Статус	Комментарий
2019-10-18 10:30:09	Действие	Максим Катышев [katyshev]	Новая задача	Процесс "Инцидент" создан

На экране задачи отображена следующая информация:

- Общая информация - номер, заголовок, приоритет, инициатор, и другая информация, заполняемая при создании задачи.  
Прикрепленные к заявке/инциденту файла доступны по ссылке «Файлы».
- Ход выполнения
  - Статус - текущий статус задачи;
  - Назначена на - пользователь, на которого на текущий момент назначена задача;
  - Срок реакции SLA - дата, до которой сотрудники PRINTERA должны среагировать на инцидент;
  - Взято в работу - дата и время, когда инцидент был взят в работу;
  - Завершить до - ожидаемая дата исполнения заявки/инцидента;
  - Завершена - признак завершения заявки/инцидента;
  - Дата завершения - дата завершения заявки/инцидента.
- Действия - отображены действия и комментарии по заявке/инциденту.

## 5. Аналитика

Аналитика в системе PRINTERA - это функционал, позволяющий проводить детальный анализ данных в различных разрезах при помощи настроенных представлений.

Данный функционал доступен из пункта меню «Аналитика».

Для начала работы следует выбрать период дат, за который требуется проанализировать данные, и нажать [Обновить]. После обновления страницы необходимо выбрать представления из следующего списка:



Аналитика x

Фильтр

Обновить Начало периода 01.01.2019 Окончание периода 30.10.2019

Всего 101

- [K] Загрузка устройств, %
- [K] Объем печати (цвет.)
- [K] Объем сканирования
- [K] Печать ч.б., офис и месяц
- [K] Печать ч.б. по кабинетам и месяцам
- [K] Печать ч.б. по отделам
- [K] Устройства по кабинетам
- [K] Устройства по моделям
- [K] Устройства по формату и цветности

1-9/12

Аналитика x

Фильтр

Обновить Начало периода 01.01.2019 Окончание периода 30.10.2019

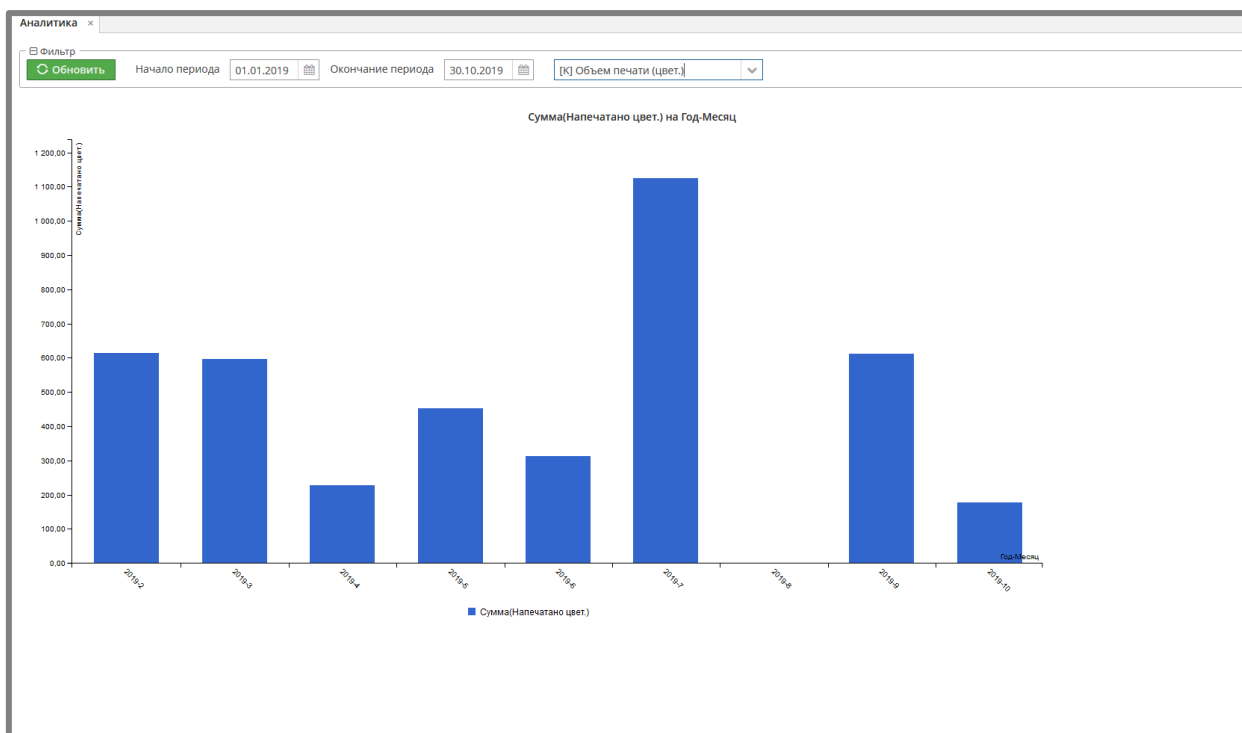
Всего 101

[K] Объем печати (ч.б.)

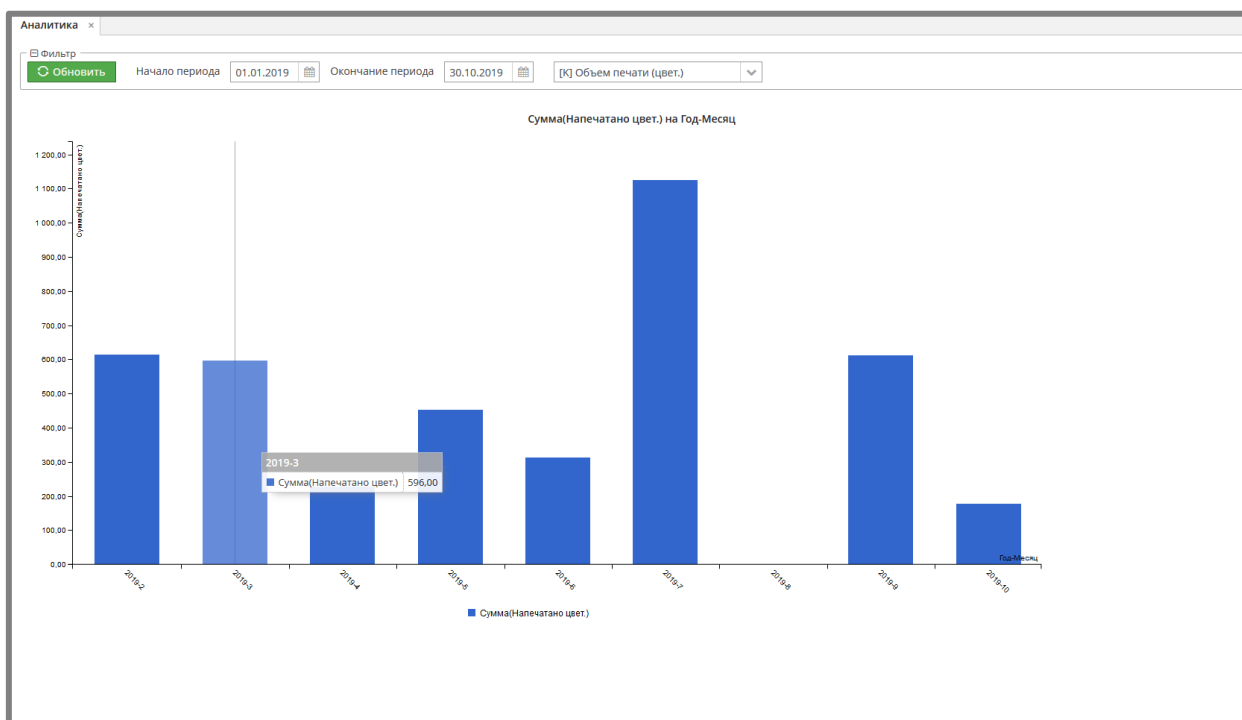
- [K] Объем печати (ч.б.)
- [K] Печать цвет по офисам
- [K] Печать ч.б. по офисам

10-12/12

После выбора представления система отобразит экран с таблицей/графиком или чартом. Например, выбрано представление «Объем печати (цвет.)»



Значения суммы цветной печати за определенный месяц можно посмотреть, переместив курсор мышки на необходимый столбец.



Для просмотра выбранного представления за период необходимо изменить «Начало периода» и/или «Окончание периода» и нажать кнопку [Обновить].